

План мероприятий по улучшению качества работы МУК «Ильинский СДК» на 2018-2019 годы.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации и (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации					
1.1.	Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах	99,2 %	Ежемесячно	Директор	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении и его деятельности	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
1.2.	Систематическое обновление информационных стендов и стендов работы клубных формирований.	99,2 %	Ежемесячно	Методист	Полнота, актуальность и понятность информации об Учреждении и его деятельности	Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры.					
2.1	Организация в фойе I этажа и в холле II этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых. Содержание в чистоте помещения ДК	99,0 %	Постоянно	Директор, обслуживающий персонал	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Положительные отзывы со стороны населения.
3	Дополнительные услуги и доступность их получения.					
3.1	Размещение/дополнение информации о перечне услуг на официальном сайте Учреждения, в т.ч. услуг, предоставляемых на платной основе, стоимость услуг, предоставление преимущественного	99,1 %	Постоянно	Директор	Информированность получателей услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг

	права пользования услугами Учреждения					населению.
4	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)					
4.1	Ведение и доработка официального сайта.	98,7 %	Постоянно	Директор	Наличие возможности беспрепятственного доступа к информации, размещаемой на официальном сайте Учреждения. Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту.	Положительные отзывы со стороны населения.
5	Удобство графика работы организации культуры.					
5.1	Размещение на официальном сайте и информационном стенде о режиме работы. Корректировка графика работы Учреждения в летний период, в праздничные дни и памятные даты.	53,0 %	Август 2018 г.	Директор	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры возможностью доступа к услугам Учреждения	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
6	Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски					
6.1	Организация помощи работниками культуры для беспрепятственного посещения	99,3 %	По мере необходимости	Директор	Обеспечение доступности посещения учреждения лиц с ограниченными возможностями	Положительные отзывы со стороны населения

	инвалидами мероприятий в Учреждении				здоровья	
7	Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов					
7.1	Оборудование входных зон	98,2 %	3, 4 квартал 2018 г.	Директор	Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг.	Рост количества потребителей услуг
8	Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации					
8.1	Назначение ответственного лица по оказанию помощи инвалидам	99,9 %	Постоянно	Директор	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения в получении услуг	Положительные отзывы со стороны населения.
9	Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами					
9.1	Прохождение обучающих семинаров по работе с инвалидами	100,0 %	Постоянно	Директор	Повышения уровня компетентности работников учреждения, улучшение культуры обслуживания.	Положительные отзывы со стороны населения.
10	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам					
10.1	Размещение информации о контактах работников Учреждения для оказания помощи инвалидам.	98,3 %	3 квартал 2018 г.	Директор	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения необходимой информацией	Положительные отзывы со стороны населения.
11	Соблюдение режима работы организацией культуры					
11.1	Незамедлительное размещение на официальном сайте и информационном стенде информации, в случае изменения режима работы Учреждения	99,3 %	В течении отчётного периода	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения.
12	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры					

12.1	Своевременное предоставление информации в СМИ, информационных стендах МУК «Ильинский СДК», стендах оповещения населения на территории Ильинского поселения, официальном сайте учреждения о проводимых мероприятиях	99,0 %	Постоянно	Директор	Открытость и доступность информации о предоставляемых услугах.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
13	Доброжелательность и вежливость работников организаций					
13.1	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	99,5 %	При приеме на работу, на общих собраниях коллектива.	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению.
14	Компетентность персонала организации культуры					
14.1	Прохождение курсов повышения квалификации творческих работников, переподготовка кадров	99,2 %	Постоянно	Директор	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	Рост качества предоставления услуг
15	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом.					
15.1	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи на официальном сайте, книги жалоб и предложений, анкетирование населения.	98,9 %	Постоянно	Методист	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, рост качества предоставления услуг
16	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры					

16.1	Обновление материально-технической базы: пошив костюмов, приобретение технических средств, музыкального оборудования.	98,2%	Постоянно	Директор	Повышение качества обслуживания населения. Оснащение рабочего процесса необходимым современным оборудованием.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
17	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»					
17.1	Актуализировать информацию о деятельности МУК «Ильинский СДК»	98,7 %	Постоянно	Директор	Информированность получателей услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
18	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры					
18.1	Осуществление оценки качества и содержания полиграфических материалов Учреждения, в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	98,7 %	Постоянно	Методист	Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения.

Директор МУК «Ильинский СДК»

Пономарёва Т.А.